

REGULAMIN BONU PODARUNKOWEGO (GIFT CARD)

wydawanego przez
Centrum RFD Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie

WARUNKI OGÓLNE

1. Wydawcą Bonu Podarunkowego (GIFT CARD) jest Centrum RFD Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie 59-300, ul. Leśna 8 NIP: 6922272448, REGON: 390904989, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY DLA WROCŁAWIA FABRYCZNEJ WE WROCŁAWIU, VI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod numerem KRS 0000177154.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady wydawania i realizacji Bonu Podarunkowego (zwanego dalej „Bonem”) zakupionego w salonach Medicus Uroda oraz w sklepie internetowym działających w domenie www.medicusuroda.com (Sklep Internetowy). Aktualna lista salonów prowadzących sprzedaż i realizację Bonów znajduje się na stronie internetowej www.medicusuroda.com. Podczas realizowania Bonu w salonie należy podać indywidualny numer, którym opatrzony jest Bon.
3. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Bon w kwocie równej wartości nominalnej Bonu.
4. Centrum RFD nie ponosi odpowiedzialności za Bon, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
5. Nabywcy lub Użytkownikowi Bonu nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Centrum RFD z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Bonu.
6. Każdy Bon jest opatrzony indywidualnym numerem i datą. Termin ważności Bonu widnieje na Bonie. Sugerowany przez Nas termin ważności bonu to 12 miesięcy od daty jego zakupu.
7. Bon uprawnia do zakupów produktów lub usług w salonach Medicus Uroda Clinica, Medicus Uroda Parkowa, Medicus Uroda Zielona Góra za wydrukowaną na nim kwotę.
8. Minimalna kwota zakupu Bonu to 50 zł bez górnej granicy kwoty. Bony można ze sobą łączyć (np. Bon 100 zł + 200 zł = 300 zł). Zakup Bonu jest dokonywany za pośrednictwem platformy płatności internetowych PayU.
9. Zakup i realizacja Bonu są równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.

ZASADY KORZYSTANIA Z BONÓW UPOMINKOWYCH

1. Użytkownik Bonu zobowiązany jest do rezerwacji terminu wykorzystania Bonu w placówkach Medicus Uroda. Numery kontaktowe i dane teleadresowe widnieją na stronie www.medicusuroda.com
2. Centrum RFD przyjmuje do realizacji wyłącznie Bony, które są nieuszkodzone, posiadają numer referencyjny i datę ważności. /patrz punkt 6 warunki ogólne/
3. Przy realizacji/zakupie towarów/usług w salonach Medicus Uroda z wykorzystaniem Bonu, Użytkownik posługujący się Bonem jest zobowiązany do jego oddania sprzedawcy.
4. Przy realizacji Bonu Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty niewykorzystanej kwoty, na którą opiewa Bon, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Bonu.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową, gdy wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Bonu lub zakres Bonu jej nie obejmuje.
6. Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia Bonu: gdy upłynął termin ważności, jeśli został on zniszczony lub uszkodzony w takim stopniu, że niemożliwa jest jego identyfikacja lub budzi on zastrzeżenia, co do jego oryginalności.
7. Bony nie podlegają zwrotowi, ani wymianie na środki pieniężne.
8. Bon wykupiony na określoną/wybraną usługę nie podlega wymianie na inną usługę.
9. Centrum RFD Sp. z o.o. nie refunduje Bonów zgubionych lub skradzionych. Bony nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego, a uprawnionymi do ich realizacji są jedynie osoby fizyczne.

WYGASNIĘCIE WAŻNOŚCI BONU UPOMINKOWEGO

1. Bon ważny jest przez kolejne 12 miesięcy od dnia jego zakupu. Po tym czasie Nabywca traci prawo do użytkowania Bonu, a środki na nim pozostałe – z zastrzeżeniem poniższych punktów – przepadają.
2. Nabywca lub Użytkownik mają prawo do wznowienia Bonu, tj. wygasłych środków na Bonie, w ciągu 90 dni, licząc od dnia utraty jego ważności.
3. Nabywca lub Użytkownik mogą wnioskować o wznowienie Bonu wraz z pozostającymi na nim środkami pieniężnymi poprzez dokonanie zgłoszenia wysyłając wniosek na adres poczty elektronicznej o adresie: uroda@medicusuroda.com.
4. Wnioski o wznowienie ważności Bonu są rozpatrywane przez Centrum RFD Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie w

terminie 21 dni od daty otrzymania wniosku. Nabywca lub Użytkownik otrzymają informację na temat decyzji o wznowieniu Bonu poprzez wysłanie odpowiedzi na adres poczty elektronicznej, z której pochodzi ich wniosek.

5. Nabywca lub Użytkownik mogą korzystać ze wznowionego Bonu przez okres kolejnych 3 miesięcy licząc od dnia jej wznowienia.
6. Opłata za wznowienie Bonu wynosi 50,00 złotych. Opłata ta zostanie potrącona z kwoty środków pieniężnych znajdujących się na wznowionym Bonie.

ROZLICZENIA I REKLAMACJE BONÓW UPOMINKOWYCH

1. Zakup Bonu upominkowego jest opcją bezzwrotną.
2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru i/lub usługi przy użyciu Bonu będą rozpatrywane przez Centrum RFD Sp. z o.o. na wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji.
3. Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest paragon/faktura/dowód zapłaty, dok. przedpłaty wydany przy zakupie Bonu.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Centrum RFD Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie.
2. Dane osobowe podane przez Nabywcę lub Użytkownika podczas składania reklamacji będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z art. 6 ust. 1 lit. b Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04) (zwanego w dalszej części niniejszego Regulaminu: „RODO”).
3. Dane osobowe podane podczas składania reklamacji mogą być przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Centrum RFD Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie, ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji powyższego celu m. in. podmiotom świadczącym usługi IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Centrum RFD Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.
4. Dane osobowe uzyskane przez Centrum RFD Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie w toku rozpatrywania reklamacji będą przetwarzane przez okres rozpatrywania reklamacji, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.
5. Nabywca lub Użytkownik, których dane dotyczą mają prawo żądać dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, przeniesienia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu. W celu realizacji jednego ze swoich praw winni kontaktować się z Centrum RFD Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie.
6. Jeżeli Nabywca lub Użytkownik, których dane dotyczą uznają, że Centrum RFD Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie naruszyła swoim działaniem przepisy RODO, przysługuje im skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na takie działanie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Bonu oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Użytkownik poprzez realizację Bonu potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Regulamin zakupu i realizacji Bonów jest dostępny w salonach Medicus Uroda oraz na stronie internetowej www.medicusuroda.com.
4. Centrum RFD Sp. z o.o./Medicus Uroda ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy i/lub Użytkownikowi na każde jego żądanie.
5. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców i/lub Użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie www.medicusuroda.com
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.